

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

a cura di *Giuseppe Mermati*

LO SPORT DROGATO

Le sostanze che prendono gli sportivi per migliorare le loro prestazioni sono sempre più numerose e difficili da rilevare. Si arriva addirittura alla trasfusione di sangue sintetico. Ne fa un panorama la rivista "Il farmacista" sulla base di uno studio americano il cui titolo è "Come trasformare atleti poco più che mediocri in superuomini, da record senza che il nemico se ne accorga". Fra le tecniche sotto osservazione ci sarebbe soprattutto un buon numero di farmaci di ultima generazione.

Inibitori della miostatina, una proteina che limita la crescita muscolare, permettendo quindi prestazioni da Superman. Modulatori selettivi dei recettori degli androgeni, simili agli steroidi, ma con minori effetti collaterali, che agiscono ugualmente sui muscoli. Iniezioni di IGF - (Insulin-like Growth Factor), che permette di far crescere soltanto determinati muscoli, come quelli delle gambe o delle braccia. GW 1516, farmaco in grado di stimolare il gene che fa tollerare più a lungo la fatica (per maratoneti, ciclisti, eccetera). Trasfusione di sangue sintetico, che permette una ossigenazione 50 volte più efficiente rispetto al sangue naturale. Olio di mostarda, che spalmato sulla pelle accelera ugualmente l'ossigenazione. HIFs, farmaco che permette di disporre di una scorta di ossigeno degna di una balena. VEGF, fattore di crescita dei vasi sanguigni di cuore, polmoni e muscoli, ma anche potenziale portatore di masse tumorali.

NIENTE PRIVACY PER I CONDOMINI MOROSI

La sentenza della Corte di Cassazione n. 9148/2008 aveva stabilito che il singolo condomino non è responsabile solidalmente dei debiti condominiali se altri condomini non hanno pagato la loro quota. Prima, infatti, l'orientamento giurisprudenziale era che i condomini in regola con i pagamenti rispondevano davanti al creditore del condominio anche dei debiti non onorati da altri condomini. Si arrivava così al paradosso che se un solo condomino era in regola con i pagamenti rispondeva davanti al creditore anche per tutti gli altri, fino al pignoramento della sua abitazione. La Corte di Cassazione ha quindi stabilito che risponde soltanto per la sua quota millesimale e che, pertanto, il creditore non è legittimato ad agire nei suoi confronti. D'altra parte, anche l'art. 1123 del Codice civile stabilisce che, salvo diversa convenzione, le spese condominiali si pagano secondo i millesimi di proprietà.

Dopo la sentenza era sorto però il problema se i creditori del condominio potessero avere dall'amministratore i nomi dei condomini morosi (per esempio, quando non hanno pagato la quota per il rifacimento esterno del palazzo) in modo da procedere soltanto nei loro confronti. Rispondendo ad un quesito sull'argomento, il Garante della privacy ha deliberato che non ci sono ostacoli per avere i nomi.



LA CANDELA "A NORMA UNI"

L'UNI, l'ente delegato per legge ad emanare norme tecniche della "regola dell'arte" nei settori privi di disposizioni normative, ha stabilito le caratteristiche ideali delle candele. Per sicurezza, bisogna innanzi tutto tagliare lo stoppino riducendolo a circa 1 centimetro prima di accenderlo, mentre per spegnere la fiamma non bisogna soffiare, ma soffocarla. Per verificare la stabilità della candela "a regola d'arte", la norma UNI prevede che, posta su un piano inclinato di circa 10°, non si ribalti e che l'altezza della fiamma venga misurata e tenuta sotto controllo lungo tutto il periodo di accensione. L'utilizzo di questa norma aiuta a garantire un ragionevole livello di sicurezza durante l'uso delle candele, migliorando cosa la sicurezza personale e riducendo al minimo il rischio di incendio.

Altra norma è quella che, più delle altre, può suscitare l'interesse dei consumatori, in quanto specifica quali e come devono essere fatte le etichette di sicurezza che devono essere riportate su tutte le candele destinate ad essere accese in luoghi chiusi e della cui presenza il consumatore si può facilmente accertare al momento dell'acquisto. Infatti il rischio di incendio delle candele potrebbe essere ridotto al minimo mediante idonee avvertenze da apporre sulla candela stessa, in modo chiaro e facilmente comprensibile da tutti.

NOTIZIE PER CHI VUOLE UN MATRIMONIO STRANO

Da circa due anni ci si può sposare anche in aereo, ma ad una condizione certamente non desiderabile: bisogna essere in imminente pericolo di vita. In questo caso il decreto legislativo n. 151/2006 prevede che Fatto di matrimonio, compilato dal comandante, deve essere annotato sul giornale di rotta e consegnato nell'aeroporto di primo approdo alla struttura periferica dell'ENAC, insieme ad un estratto del giornale di bordo. Il matrimonio in imminente pericolo di vita avviene senza pubblicazioni, ma gli aspiranti sposi devono prima giurare che non esistono fra loro impedimenti.

Stesso discorso se il matrimonio avviene a bordo di una nave. Uno degli aspiranti sposi deve essere in imminente pericolo di vita e la cerimonia è svolta dal comandante della nave. Sposarsi in treno, invece, è molto più facile, non è necessario trovarsi in pericolo di vita e si può fare combinando insieme matrimonio, vacanze e viaggio di nozze, con un prezzo proporzionato ai servizi richiesti, al tipo di treno, alla località da raggiungere, al numero degli invitati, eccetera. Basta telefonare all'ufficio di Trentitalia "Business charter" della regione per sapere modalità e prezzi, compresi quelli per il pranzo di nozze direttamente in treno. Anche la cerimonia, avendo un prete disponibile, si può fare in treno, oppure in una località raggiungibile con il treno; in quest'ultimo caso, alla stazione di arrivo ci

sarà il capostazione in pompa magna ad attendere sposi, parenti ed invitati per accompagnarli in chiesa o in municipio. E' tutto compreso nel prezzo.

SCONTO SULLA BOLLETTA ELETTRICA PER LE FAMIGLIE DISAGIATE

Costerà di meno l'energia elettrica per le famiglie disagiate. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha infatti avviato lo studio delle modalità applicative del "bonus" sulla bolletta che consentirà un risparmio di circa il 20% o anche più, a seconda del reddito e della numerosità del nucleo familiare. Il sistema sarà pienamente operativo dal gennaio 2009 e prevede che il godimento del bonus possa essere anche retroattivo per tutto il 2008, per le richieste effettuate entro il 25 febbraio 2009 (delibera ARG/elt 117/2005, disponibile sul sito www.aurorita.energia.it). Nel corso delle prossime settimane, l'Autorità, gli operatori e i Comuni renderanno disponibili informazioni di dettaglio per la presentazione da parte dei clienti della richiesta per essere ammessi al bonus sociale.

PREZZI: FARE CHIAREZZA SULLE ANOMALIE DELLE FILIERE

"Condividiamo in pieno la stretta di Governo, Guardia di Finanza e Mr Prezzi contro i rincari e le speculazioni sui prodotti alimentari e sulle anomalie della filiera, a patto che porti ad una reale diminuzione dei prezzi e non solo all'ennesimo accertamento sui rincari, già peraltro sotto gli occhi di tutti". E' quanto ha dichiarato Massimiliano Dona, Segretario Generale dell'Unione Nazionale Consumatori a margine dell'incontro tra il Garante per la sorveglianza dei prezzi Antonio Lirosi e le Fiamme Gialle.

"I Nas e le Fiamme Gialle - ha spiegato Dona - in quest'ultimo anno hanno riscontrato frodi alimentari per un valore di 121 milioni di euro. Bisogna evitare che il vertiginoso aumento dei prezzi spinga aziende e furbetti a scegliere materie prime di scarsa qualità e a minor costo, per lucrare in maniera più consistente sul prodotto finito".

Il piano operativo previsto per il prossimo autunno da Mr. Prezzi e Governo - ha concluso Dona - deve servire ad effettuare controlli mirati sulla filiera e, una volta accertate le anomalie, è importante intervenire in maniera tempestiva e concreta per procedere ad un riallineamento dei prezzi".

E' PIÙ BUONO IL CAPPUCCINO CON LA SCHIUMA?

Nella preparazione del ben noto "cappuccino" al bar in genere i consumatori apprezzano la schiuma (ma molti altri no). Partendo da questa constatazione, alcuni ricercatori del Dipartimento di scienze dagli alimenti (DISA) dell'Università di Bologna, hanno svolto una ricerca, pubblicata dalla rivista "Industrie alimentari", per verificare la capacità di vari tipi di latte a formare schiuma, considerata buona se dopo 30 secondi di trattamento con il vapore mantiene il suo volume e la sua tessitura.

La schiuma è utile per far anche gelati e mousse.

In vari allevamenti sono stati prelevati 45 campioni di latte crudo, sottoposti ad una analisi complicata. I risultati sono stati piuttosto uniformi, poiché i ricercatori scrivono che "dalle osservazioni effettuate sui valori medi dei dati relativi alla composizione elementare del latte non sono state riscontrate delle differenze statisti-

camente significative tra il latte delle diverse aziende zootecniche e non sono state verificate diversità sostanziali tra i campioni di latte analizzati rispetto ai dati indicativi reperibili in letteratura relativi alla composizione dal latte; un'eccezione è stata di un'azienda il cui latte presentava contenuti percentuali maggiori in grasso e cascina rispetto al latte delle altre aziende". A sorpresa, è risultato anche che il latte trattato termicamente (UHT e sterilizzato) possiede una capacità schiumogena tanto maggiore quanto più severo è stato il trattamento.

SMS CONSUMATORI

Sms consumatori, il servizio che fornisce, a chi le richiede, informazioni in tempo reale sui prezzi dei principali prodotti agroalimentari si arricchisce di un'importante novità; il Ministero delle Politiche agricole ha infatti deciso di allargare il servizio fornendo anche una lista dei farmers markets e dei distributori di latte alla spina più vicini a casa propria.

Inviando un Sms gratuito al numero 47947, si potranno dunque ricevere informazioni non solo sui prezzi medi all'origine, all'ingrosso e al dettaglio di 84 prodotti tra frutta, ortaggi, latte e latticini, carne, pesce, ecc., ma anche avere notizie utili sui luoghi dove poter acquistare direttamente dal produttore o comprare latte alla spina.

Una novità importante che difende e rilancia i prodotti locali e che permette al consumatore di orientarsi meglio nella giungla del mercato, aiutandolo a salvaguardare il proprio bilancio economico.

SEQUESTRATI 80 MILA LITRI DI MOSTO IRREGOLARE

Aroma non consentito e 500 kg di zucchero la cui detenzione in cantina è vietata proprio per evitare la sofisticazione dei vini: questa l'accusa che ha portato al sequestro di 50 mila litri di mosto irregolare trovati in una ditta dell'astigiano.

La frode è stata scoperta dall'Ispettorato del Controllo di Qualità del Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali che proprio in questi ultimi tempi, in concomitanza con la campagna di vendemmia, ha rafforzato ulteriormente i controlli nel settore viticolo.

Il Ministro delle politiche agricole, alimentari e forestali Luca Zaia ha sottolineato di aver dato ordini ben precisi affinché i controlli fossero rafforzati. Ha inoltre garantito che le ispezioni continueranno nei prossimi giorni a tutela dei produttori, per evitare anche che vi siano fenomeni di concorrenza sleale.

L'ITALIA UN PO' ANORESSICA E UN PO' BULIMICA

Un'Italia che si barcamena tra obesità e anoressia: questa la fotografia dell'Eurispes che ha effettuato nel mese di agosto un monitoraggio su 260 blog che si occupano dei disagi alimentari più diffusi nel mondo giovanile.

Secondo i dati sono circa tre milioni le persone affette in Italia da disturbi del comportamento alimentare. E il Ministero della Salute rincara la dose rilevando che ogni anno sono colpite da disturbi alimentari 9.000 persone, soprattutto nella fascia di età tra 13 e 25 anni. Insomma una media di 6 nuovi casi ogni 100.000 abitanti. Secondo i ricercatori dell'Università statunitense dell'Iowa sono sovrappeso un terzo dei ragazzi italiani. Dai dati emerge anche una sostanziale stabilità dei ca-

s i n d a c a t o

si di anoressia (3.500 nell'ultimo anno) e l'aumento dei casi di bulimia (6.000 nell'ultimo anno) tanto che l'Eu-ripes, per definire il fenomeno, ha coniato il termine globesity. Una delle cause dell'aumento dell'obesità è il cosiddetto junk food, il cibo spazzatura, pieno grassi, coloranti e conservanti.

FISSATI PER DECRETO GLI EFFETTI DELL'ALCOL

Non è possibile "stabilire a priori la precisa quantità di bevande che produce un determinato tasso alcolico nel sangue, ancor più sulla base del solo peso corporeo del soggetto assuntore, prescindendo da altre importanti variabili come il sesso, l'età, l'eventuale stato di digiuno e l'eventuale, contemporanea assunzione di altre sostanze". A questa conclusione è giunta la "Commissione di prevenzione sanitaria" incaricata dal Ministero della Salute di studiare l'avviso che i gestori dei locali di spettacolo e intrattenimento devono esporre al pubblico per limitare gli incidenti stradali. La Commissione ha pertanto fissato dei limiti orientativi, insistendo però in particolare sugli effetti delle bevande alcoliche sul comportamento umano, in base alla concentrazione di alcol nel sangue.

FUMARE CANNABIS FA MALE ANCHE AI DENTI

I fumatori abituali di cannabis non danneggiano solo la memoria e i polmoni, ma aumentano anche il rischio di parodontite, un'infezione che colpisce i tessuti che fissano il dente all'osso mandibolare causando, nei casi più gravi, la perdita del dente stesso: è quanto emerso da uno studio neozelandese pubblicato sul Journal of the American Medical Association.

La ricerca, condotta dal dottor Murray Thomson, ha monitorato i controlli dentari di 900 persona di età compresa fra i 18 e i 32 anni, evidenziando che la malattia peridontaria colpisce in misura maggiore proprio chi fa più uso di cannabis, in particolare, per chi fuma in media 41 o più spinelli l'anno, il rischio di contrarre la malattia è del 60% superiore alla media della popolazione, anche escludendo altri fattori possibili come la placca dentaria. Al contrario, i non fumatori manifestano sintomi di infiammazione e di deperimento dei tessuti causati da affezione peridontaria solo nel 6,5% dei casi: una percentuale che sale all'11 per chi fuma spinelli occasionalmente ed al 24% per chi ammette di fumarli regolarmente sin dall'età di 18 anni.

Secondo il dottor Thomson, però, la causa non è da ricercare nel fatto che le gengive assorbono il fumo e vengono dunque danneggiate; piuttosto sembra che le responsabili siano le tossine assorbite dall'organismo che, finendo nel sangue, danneggerebbero la capacità di reagire alle infiammazioni causate dalla presenza di batteri sui denti.

ROAMING TELEFONICO: LE PROPOSTE DELL'UE

Dal 1° luglio 2009 inviare SMS in roaming nell'Ue potrebbe costare al massimo 11 centesimi e il prezzo massimo per un megabyte scaricato in roaming dovrebbe essere di 1 euro: sono queste le proposte di regolamento della Commissione Ue, presentate in base a una valutazione effettuata con il contributo del gruppo di regolatori europei sull'evoluzione dei servizi di chiamata, di messaggi di testo e di trasmissione dati in roaming.

Attualmente inviare un messaggio di testo in roaming costa circa 10 volte di più (come nel caso dei bel-

gi all'estero) rispetto a un SMS che viaggia entro i confini "nazionali". Per quanto riguarda poi la navigazione in roaming si pagherebbe un euro per ogni megabyte invece che 3-4.

Gli utenti del roaming dovrebbero inoltre ricevere un messaggio automatico con le tariffe di trasmissione di dati in roaming per il paese in cui si trovano. Dall'estate 2010 dovrebbero anche essere in grado di specificare in anticipo l'importo massimo che la loro bolletta di trasmissione dati in roaming può raggiungere prima che il servizio sia interrotto, una misura finalizzata a porre fine alle "bollette shock". Alcuni utenti hanno infatti ricevuto fatture astronomiche, in un caso di 40mila euro per aver scaricato uno spettacolo televisivo su una linea mobile in roaming. Inoltre un limite di salvaguardia delle tariffe all'ingrosso di 1 euro per megabyte dovrebbe garantire parità di condizioni e stimolare la concorrenza.

IL POMODORO NERO

L'ultima invenzione alimentare è il pomodoro nero, come riferisce "Magazine", il supplemento del "Corriere della Sera". Lo hanno messo a punto alcuni laboratori universitari italiani con un contributo di 150.000 euro del Ministero della Ricerca Scientifica. Si dice che sia antinvecchiamento perché ha un sacco di sostanze benefiche. Per la verità un pomodoro antinvecchiamento era stato già messo a punto dalla società sementiera "De Ruiters Seeds" nel 2002, ma non se ne è più sentito parlare, nel senso che non si è visto nei negozi e nei supermercati. Era molto rosso perché aveva un altissimo contenuto di licopene, la sostanza considerata antitumorale e antinvecchiamento che conferisce anche il colore. Il licopene è un antiossidante della famiglia dei carotenoidi ed ha la caratteristica di essere un grande donatore di elettroni. I radicali liberi sono invece spezzoni di molecole che hanno perso elettroni e per tale motivo diventano "agitati" e danneggiano le cellule provocando l'invecchiamento e le malattie degenerative: ricevendo elettroni, si calmano o diventano innocui.

Ora bisogna vedere se e chi comprerà un pomodoro nero.

EDUCAZIONE SESSUALE: UNA PERDITA DI TEMPO

L'educazione sessuale è considerata una "perdita di tempo" dalla metà dei giovani: è quanto recentemente emerso da un'indagine realizzata dalla Società Italiana di Ginecologia e Ostetricia (SIGO) e presentata a Londra in occasione della Giornata mondiale sulla contraccezione che si è svolta il 26 settembre 2008.

I risultati della ricerca sono scoraggianti: su ben 1200 intervistati, il 22% non si prende abbastanza cura del proprio corpo (tanto da non raggiungere nemmeno la sufficienza) e il 31% non considera la contraccezione sicura come un modo per rispettarsi reciprocamente e mantenersi in forma. Ancor più grave, inoltre, il dato secondo il quale per il 62% la responsabilità della contraccezione ricade solo sulla donna. Il 41% degli intervistati ritiene addirittura che in caso di gravidanza indesiderata, si tratta di un "colpo basso del partner". A salvarsi, solo la pillola alla quale viene invece dato un giudizio positivo.

IL PARADOSSO DELLE QUOTE LATTE

"E' veramente paradossale che un Paese la cui pro-

duzione copre solo il 58% del fabbisogno di latte sia costretto ancora oggi a pagare multe per aver munto in eccesso nel mentre la quota complessiva UE non viene raggiunta e tutto il Mondo chiede più latte". E' quanto ha dichiarato ASSOLATTE, l'associazione delle aziende del settore, davanti alla Commissione Agricoltura della Camera sul tema della Politica Agricola Comune (PAC) in merito al regime delle quote latte che penalizza anche i consumatori.

L'ETICHETTA DEGLI ORTOFRUTTICOLI

L'Agenzia per le agevolazioni in agricoltura (AGEA), attraverso l'Agecontrol, controllerà il rispetto delle norme di commercializzazione degli ortofruttili, in particolare l'etichetta relativa alla provenienza, alla categoria (extra, prima o seconda) e alla specie.

Un Decreto Ministeriale pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 20 settembre scorso ha attuato in tal senso l'art. 7 della legge n. 24/2008. In un primo momento i controlli erano stati affidati alle Regioni, che di fatto relegavano i Comuni, ovvero i Vigili Urbani.

Gli ortolani che vendono prodotti propri nell'azienda sono esentati dall'etichetta, che peraltro non riguarda tutti gli ortofruttili, ma soltanto quelli per i quali la UE ha fissato le categorie di qualità con appositi Regolamenti.

Non vi sono norme, per esempio, per la bietta, i fagioli, i finocchi, le patate, i broccoletti di rape, le fave, i cardi, le verze, oppure, tra i frutti, le castagne, i fichi, i fichi d'India, i loti, i melograni, le nespole, ecc.

RC AUTO: TARIFFE ANCORA TROPPO ALTE

"Una foresta preistorica dove tutto è fossilizzato ed immutabile". Così il Segretario Generale dell'Unio-

ne Nazionale Consumatori (UNC), Massimiliano Dona, ha definito il mercato RC auto italiano sottolineando che le tariffe sono ancora troppo alte.

"Se anche la spesa sostenuta dagli italiani per l'assicurazione Rc auto - ha detto Dona - fosse diminuita nel primo semestre 2008 del 3,1%, come sostiene il Presidente dell'Ania, non ci sarebbe alcun motivo per essere soddisfatti, perché i margini di calo sono più ampi". Il segretario di UNC ha poi sottolineato come siano numerosissimi i consumatori che, pur non avendo causato incidenti e fruendo quindi dei benefici del bonus-malus, ricevono richieste di aumento alla scadenza della polizza.

"E' necessario difendere a tutti i costi - ha concluso Dona - la figura dell'agente plurimandatario dalle spinte corporative ed eliminare l'obbligo a contrarre da parte delle imprese: solo così il mercato comincerà ad avere un minimo di credibilità".

WORKSHOP SUL MONDO DEI CONSUMI

Si è svolto lo scorso 16 ottobre, a Milano, presso *Cohn & Wolfe*, il *workshop* di aggiornamento e confronto sul mondo del consumerismo che ha visto protagonisti imprese e rappresentanti dei consumatori.

Anna Bartolini, rappresentante italiana all'*European Consultative Consumer Group* e Massimiliano Dona, Segretario Generale dell'Unione, hanno aggiornato le aziende, rispondendo in modo puntuale alle loro domande, sull'attuale condizione che sta vivendo il mondo dei consumi.

Tra i temi affrontati, il dibattito si è concentrato su come funzionano le normative europee e nazionali, sul Codice del Consumo, sulle pratiche commerciali scorrette, sulla *class action*.



ocero nella
investigatore
raordinaria
ere tutta la
r che uccide
misteriose.
missario di
ara italiana,
cela proprio
della nostra
ritannico, a
nisce indizi
ratta di una
ela?

La decisione di dare una mano al proprio suocero nella gestione dell'impresa familiare, per l'investigatore londinese William York si trasforma in una straordinaria avventura che lo porterà, suo malgrado, a percorrere tutta la Gran Bretagna lungo la scia di un efferato serial killer che uccide le proprie vittime secondo modalità inconsuete e misteriose. Con l'aiuto del suo grande amico Marmaduke, commissario di Scotland Yard, e di un anziano studioso di letteratura italiana, York riuscirà a svelare il mistero, la cui soluzione si cela proprio tra le pagine di un antico e grande capolavoro della nostra poesia.

Secondo la più nobile tradizione del poliziesco britannico, a cominciare dalla grande Agata Christie, l'autore fornisce indizi e dati utili per trovare il bandolo della matassa: si tratta di una vera e propria sfida al lettore.

Siete pronti ad accettarla?

Pascal Editrice - Viale Mazzini, 95 - Siena